

Nota Seorang Dekan

AKU, SPS dan: Antara Nostalgia dan Utopia

Bahagian I: Membina Matlamat dan Kerjasama

21/9/11

Bila aku diberi tanggungjawab memimpin SPS, satu saja azam yang mencacak dihatiku, iaitu menjadikan SPS model bagi UUM -pengurusan yang cekap, staf yang committed, aktiviti yang dinamik. Aku sedar selaku Dekan tidak pernah mendapat apa-apa guideline dari Timbalan Naib Canselor, jadi aku fikir sendiri, berbincang dengan rakan dan sahabat dalam menentukan destinasi serta cara memajukan sekolah-staf dan pelajarannya.

Mula-mula aku letakkan matlamat sama ada yang pragmatik mahupun yang ideal. Pada masa itu sekolah ini namanya Sekolah Pengajian Asasi (SPA). Aku dapat kesempatan menzahirkan matlamat ku semasa lawatan Naib Canselor, ketika itu aku gunakan kata menghina diri bahawa SPA adalah umpama kindergarten jika hendak dibandingkan dengan Sekolah Pengurusan dan lain-lain kecuali SBPS yang senasib dengan SPA. Tetapi masih terngiang di ingatanku dalam blueprint penubuhan UUM iaitu kertas Projek Universiti Enam disebut tentang "Sungguhpun Pusat ini tidak akan memberi ijazah buat permulaannya, ia perlu untuk memberi kursus elektif dan kursus-kursuskursus wajib bagi semua pelajar-pelajar di universiti ini,..." Dalam taklimat itu ku yakinkan Naib Canselor, SPA mempunyai akar umbi ilmu bagi pengurusan, setelah lebih 10 tahun SPA sewajarnya berkembang mengikut semangat pemubuhannya.

Allah Taala membuka hati Naib Canselor, dicantumkannya tenaga akademik pentadbiran awam dengan SPA, dan beliau membuat keputusan penguatkuasaan sertamerta dalam Senat serna SPA diberi nama baru Sekolah Pembangunan Sosial mulai Mei 1995. Maka bertukarlah semua staf Public Admin ke bangunan SPS kecuali dua orang iaitu Khulida Kirana dan Mohd. Ali Yusof yang merasakan diri mereka tidak lagi relevan dengan Public Admin. Kadang-kadang ku rasa sikap pimpinan UUM bagaikan double-standard. Di sana sini bercakap fasal sistem school bukan faculti; arahan perpindahan staf undang-undang ke Sekolah Pengurusan tiada pengecualian- walau pun telah ku yakinkan TNC A bahawa mereka boleh berada di SPS tak perlu berpindah. Oh katanya, SP mahu segera tubuhkan program Sarjana Muda Undang-undang Korporat, bagi ku ini satu-satunya program ijazah yang ada di dunia jika kita adakan. Sehingga kini aku belum lagi melihat kertas undang-undang korporat dalam JKPA mahupun Senat.

Tetapi apabila staf PA diarahkan bertukar ke SPS ada pula kecualian atas sebab-sebab tertentu. Bagaimana pun aku bersyukur, rakan-rakan dari PA itu cepat mesra dan membentuk keluarga bahagia dalam tempoh yang singkat walaupun ada terselit dicelah-celahnya prejudis dan tidak pastian. Bagi menentukan berkecualinya keraguan itu aku cadangkan dilantik Dr Razali Mat Zin

yang berpindah ke SPS sebagai Timbalan Dekan Akademik. Dr Razali berat mahu menerima kerana beliau lebih rela menjadi freeman, aku pujuk dia dan yakinkan NC perlunya Razali sebagai pemangkin perpaduan, sekurang-kurangnya apabila rasa keluargaan SPS kian kental dan tiada lagi dikotomi- muhajirin dan ansar.

Bukanlah suatu yang mudah untuk membudayakan staf akademik jika tidak tahan telinga dan tidak kukuh jantung. Setiap orang masing-masing dengan kerenahnya. Paling menyusahkan apabila ada 'tukang karut' yang selalu membawa cerita karut dan penyampai berita angin serta menjadi ahli 'nujum' tentang nasib institusi atau sesseorang. Malah apabila PA dipindahkan ke SPA, ada bekas pensyarah UUM menyebut habislah PA kena cincang!

Kata-kata ini meransangkan saya 'mencincang' PA dari 'economic bias' kepada management bias. Dari subjek yang multi disiplin tetapi tidak dapat dikenalpastikan ilmunya kepada program management bias dengan sains sosial dan kemanusiaan sebagai teras ilmunya. Dengan bantuan Timbalan Dekan ketika itu, sdr Halim Ahmad kami gubah struktur baru dan nama barunya iaitu Pengurusan Awam. Pada mulanya Senat bersetuju ijazah PA diubah nama jadi ijazah Sarjanamuda Pengurusan, aku lihat rakan-rakan di SPS terburai ketawa gembiranya kerana Senat bersetuju. Ku katakan jangan gembira sangat sebab dalam pemerhatian aku usaha sedang dilakukan untuk membuktikan kepada NC ramai staf khusus di sekolah 'penentu' tidak setuju. Dalam Senat aku bagaikan Lone Ranger, apabila Senat dalam sidang berikutnya membuat keputusan lain pula, Senat pada akhirnya setuju dengan nama Pengurusan Awam. Aku tetap senang keputusan dan patuh kepada Naib Canselor yang merestui percantuman PA dan SPA. Bagaimanapun aku sempat meledakkan keyakinan ku bahawa selepas ini tidak ada mana-mana sekolah menawarkan ijazah sarjanamuda Pengurusan. Tidak berapa lama kemudian HEA mengambil inisiatif mengadakan program sarjanamuda pengurusan dengan pendidikan. Aku kaget!

Kita mahu lari dari phobia-PA untuk pejabat kerajaan saja. Aku gunakan hujah, Public Management ini macam Civil Engineering, boleh untuk dalam sektor kerajaan, swasta mahu pun persendirian.

Selama ini PA ternyata sekolah yang mongel, pengambilannya cukup terbatas. Saya beri arahan kepada timbalan Dekan supaya diubah dasar pengambilan dari 100 kepada 300 dan kemudian kita naik hingga 500 pelajar setahun. Usaha ini bagi membolehkan imej SPS terus meningkat bagi menyaingi sekolah yang lain yang telah established. Sehingga tahun 1996, SPS mampu berubah wajah dari sekolah 'Tadika' kepada Sekolah

Petang Bagi memperlengkapkan imej, seluruh tenaga SPS digerakkan untuk turut terlibat dalam aktiviti sekolah, setidak-tidaknya menguji tahap keterlibatan staf terhadap sekolah.

Bagi menguji disiplin waktu dan kehadiran, staf diminta menulis nama di buku kehadiran. Budaya ini bukanlah asing bagi staf asal SPA, tetapi satu yang 'asing' bagi staf akademik yang 'bebas-lepas'. Saya telah nyatakan pukul berapa mereka datang mesti tulis, balik tak perlu tulis, tetapi jika tidak datang perlu tulis dalam buku atau ambil borang cuti.

Perpaduan warga SPS tidak akan wujud selagi ada golongan pengecut, yang berani membuat dusta dan fitnah di belakang. Lalu aku minta mereka bercakap terus terang dalam mesyuarat, kerana disitulah tempat untuk mengkritik sekolah dan pemegang jawatannya termasuk Dekan dan Timbalan. Aku berjanji kepada mereka akan bertindak kepada mereka yang cuba memecahbelahkan sekolah melalui fitnah dan menjadi agen pihak luar. Mereka boleh minta bertukar ke sekolah lain jika tidak boleh menyesuaikan diri dengan budaya SPS atau laporkan kepada NC tentang tingkahlaku Dekan bagi mewujudkan undi tidak percaya kepada Dekan, sama ada Dekan itu menyalahgunakan kuasa, rasuah atau menggunakan hartabenda sekolah untuk kepentingan diri, atau Dekan sudah tidak mampu memimpin Sekolah. Ku jadikan amalan setiap awal mesyuarat satu khutbah pendek ada kala keras, ada kala tajam, ada kala berjenaka penuh sinis dan ada masanya bersahaja. Aku sedar ada yang tak suka, kerana di tempat dia bekerja dulu tidak sebegini. Dia mungkin mengatakan cara aku tak betul, cara dia yang betul. Ini soal pendekatan aku membudayakan kawan-kawan

Bila aku sedar ada staf yang melebihi kerja luaran lebih dari tugas rasminya aku mengingatkan supaya jangan makan duit haram kerana mengabaikan tempat cari makan. Pernah juga aku zahirkan pemerhatian terhadap pensyarah di tempat lain, ku katakan begini. "Hari rabu tidak ada kuliah, hari khamis ko-k, hari jumaat cuti, dan hari Sabtu di KL cuti" bagi membayangkan kerenah hari-hari yang pensyarah tak datang ke pejabat. Lantas aku menyatakan harapan supaya kejadian seperti itu tidak berlaku di SPS. Alhamdulillah setakat ini aku tidak pernah kecewa dengan kedatangan staf ku. Aku bangga dengan mereka, hatta hari khamis buku kedatangan mampu menunjukkan jumlah kehadiran staf yang tinggi.

Supaya staf SPS tidak jadi penumpang, mereka diwajibkan aktif dalam tidak kurang 3 jawatankuasa, prestasi jawatankuasa akan di nilai dan dihargai, mereka yang bersikap sambil lewa dan non-committal terhadap tanggungjawab serta obligasi kepada sekolah pasti tidak dapat mendatar. Gempakan aku itu ada juga kesan.

Aku gembira staf SPS boleh duduk semeja dan bekerjasama melaksanakan aktiviti.

Aku semai satu perasaan perlunya kerjasama, "hari ini saya jadi Dekan sdr bekerjasama, bila sdr jadi Dekan saya pula mesti bekerjasama, tapi kalau ada orang yang tidak mahu bekerjasama, masa dia jadi Dekan nanti jangan beri dia kerjasama, baru dia meraung seorang diri." Dengan semangat inilah setiap orang merasakan perlu berbakti kepada sekolah. Kerjasama inilah yang menaikkan imej sekolah.

Aku selalu sebut SPS bermakna Sekolah Penganjur Seminar (sebab SPS selalu menganjur seminar dsb) sampai ada pihak yang tak senang, lalu ada yang mengatakan apa yang SPS lakukan ini road show sahaja dan banyak lagi kata yang melemahkan semangat. Pernah satu hari aku diberitahu seorang pemimpin kanan UUM mengatakan SPS ini Sekolah Pandai-pandai Sendiri, aku minta orang berkenaan sampai salam beritahu pemimpin itu kita pandai-pandai kerana tak pernah diberitahu apa yang dia suka dan yang dia hendak, setakat kritik semua orang boleh-bukan susah, kita juga perlu bimbingan. Namun begitu aku sentiasa memerlukan kritikan, ia menjadi semangat untuk aku terus mencapai matlamat SPS -pusat kecemerlangan ilmu pengurusan yang berteraskan ilmu kemanusiaan dan sains sosial. Kita mencorak dan menyusun masa depan dengan kuatan kita sebagai institusi yang meladeni aspek manusia, organisasi dan persekitaran. Sesungguhnya aku sayang dengan staf SPS ku dan terima kasih kalian !

Dalam keluaran akan datang, Aku, SPS dan ... menemui anda dalam nukilan tentang:

- * II. Membuat keputusan dan iltizam
- * III. Kebertanggunjawaban dan berkongsi kebijaksanaan
- * IV. Memacu prestasi dan menambak berterusan
- * V. Menepati sasaran

Pesan Bestari

... senyuman adalah ibarat perhiasan batin yang membantu mengindahkan perhiasan lahir yang kurang baik.

Dengan senyuman, ke manapun kita pergi, bersinarlah di sana cahaya kegembiraan. Tidak ada urusan yang berat di dalam dunia ini. Semuanya dapat di atasi...

- Prof. Buya Hamka